

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ การประกาศผลการศึกษา ระดับปริญญาตรี

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักทะเบียนและประมวลผล

3. ขอบเขตการให้บริการ

3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

(1) งานประมวลผลการศึกษา
 ที่อยู่: สำนักทะเบียนและประมวลผล
 อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
 โทรศัพท์: 0 2329 8201-6 ต่อ 5 หรือ
 0 2329 8000 ต่อ 3206 - 3208
 เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th
 อีเมลล์ : assess-reg@kmitl.ac.th

3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
 (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
 ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

4. ข้อกำหนดการให้บริการ

4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร	จำนวน	ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร (ณ จุดให้บริการ/Download ที่)
(1) รายงานคะแนนและเกรดฉบับสมบูรณ์	รายวิชา	เอกสารออกในระบบตัดเกรด ของ สำนักทะเบียนและประมวลผล
(2) บันทึกข้อความนำส่งรายงานคะแนนและเกรดฉบับ สมบูรณ์	รายวิชา	เอกสารออกในระบบสำนักงาน อิเล็กทรอนิกส์ (e-office)

4.2 ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

-ไม่มี-

5 ระดับการให้บริการ

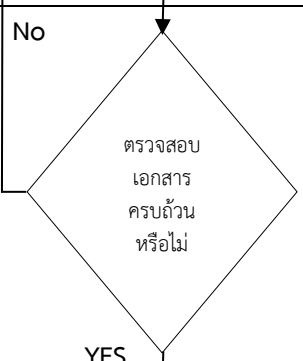
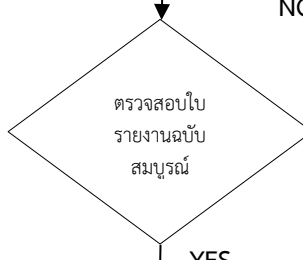
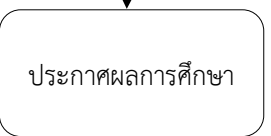
5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

- ใช้ระยะเวลาในการประกาศเกรดไม่เกิน 7 นาที/รายวิชา โดยเริ่มนับตั้งแต่ขั้นตอนแรกที่ได้รับผลคะแนนและเกรดการบันทึก การตรวจสอบ จนถึงการประกาศผลการศึกษา ได้ภายในเวลาที่กำหนดในการให้บริการ
- การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5.2 คุณภาพการให้บริการ

การประกาศผลการศึกษามีความถูกต้องตามเวลาที่กำหนด

6. ขั้นตอนการให้บริการ / ผังกระบวนการงาน (Workflow)

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	ขั้นตอนการให้บริการ	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1.		1 นาที	รับบันทึกข้อความการส่งคะแนนและเกรด	เอกสารในระบบ e-office	เจ้าหน้าที่งานประมวลผลฯ
2.		2 นาที	- ตรวจสอบเส้นทางเดินเอกสารให้เริ่มต้นจากอาจารย์ผู้สอนผ่านผู้ที่เกี่ยวข้องและลงนามตามลำดับ - ตรวจสอบการแนบไฟล์ PDF ใบรายงานคะแนนและเกรดฉบับสมบูรณ์	เอกสารในระบบ e-office	เจ้าหน้าที่งานประมวลผลฯ
3.		3 นาที	ตรวจสอบ HASH CODE ที่ไฟล์ PDF กับในระบบของเจ้าหน้าที่ให้ตรงกัน	ใบรายงานฉบับสมบูรณ์	เจ้าหน้าที่งานประมวลผลฯ
4.		1 นาที	บันทึกผลในระบบและประกาศเกรด		เจ้าหน้าที่งานประมวลผลฯ

7. การรับเรื่องร้องเรียน

การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถร้องเรียนได้ที่

งานประมวลผลการศึกษา

ที่อยู่: สำนักทะเบียนและประมวลผล

อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520

โทรศัพท์: 0 2329 8201-6 ต่อ 5 หรือ

0 2329 8000 ต่อ 3206- 3208

เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th

อีเมล : assess-reg@kmitl.ac.th