

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ

หมายเลข เอกสารอ้างอิง	รายการ
<a href="#">2.1/1-1</a>	รายงานการประชุมการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละงาน
<a href="#">2.1/2-1</a>	คู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละงาน
<a href="#">2.1/3-1</a>	แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักทะเบียนและประมวลผล สจล.
<a href="#">2.1/3-2</a>	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสทป. (สจล.) ปีการศึกษา 2556 (ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2556 ถึง 31 มีนาคม 2557)
<a href="#">2.1/4-1</a>	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสทป. (สจล.) โดยสรุปรวมค่าเฉลี่ยทั้ง 7 เดือน และผู้รับบริการมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแต่ละงาน (ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2556 ถึง 31 มีนาคม 2557)
<a href="#">2.1/5-1</a>	ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน (WI-05-001) หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติการขอยกเลิก (ขอลดลือครายงานฉบับสมบูรณ์) ในระบบสารสนเทศของอาจารย์ระดับปริญญาตรี
<a href="#">2.1/5-2</a>	บันทึกข้อความเรื่องแจ้งข้อมูลและวิธีการขอลดลือครายงานฉบับสมบูรณ์และการแก้ไขเกรด I ในระบบสารสนเทศของอาจารย์ ระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2/2556