แบบฟอร์ม SLA -A02

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ	ขยายเวลาเปิดระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี แบบออนไลน์
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานรับเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา

3. ขอบเขตการให้บริการ

3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

งานรับเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี
สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
โทรศัพท์: 02-329-8203 กด 3
เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th
อีเมล์ : admission-reg@kmitl.ac.th

3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

4. ข้อกำหนดการให้บริการ

4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร	จำนวน	ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร (ณ จุดให้บริการ/Dowload ที่)
(1) ระบบE-office		https://eoffice.kmitl.ac.th
(2) ระบบรับสมัครสำนักทะเบียนและบริการการศึกษา		https://admission.reg.kmitl.ac.th

4.2 ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมการสมัครเป็นไปตามประกาศสถาบันฯ เรื่องการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของรอบการสมัคร และหลักสูตรที่สมัคร

4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติตรงตามประกาศสถาบันฯเรื่องการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี

5. ระดับการให้บริการ

5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

(1) ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 4 วัน 3 ชั่วโมง

5.2 คุณภาพการให้บริการ

(1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

(2) การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. ขั้นตอนการให้บริการ / ผังกระบวนงาน (Workflow)

ขั้นตอนการให้บริการ/ผังงานกระบวนงาน เป็นไปตาม คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา ชื่อกระบวนงาน : ขยายเวลาเปิดระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี แบบออนไลน์ แบบฟอร์ม SOP-A02

7. การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถร้องเรียนได้ที่
งานรับเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา ตามที่อยู่ในข้อ 3.1
เพจ Facebook : Admission.KMITL

8. การรับเรื่องร้องเรียน

งานรับเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี
ที่อยู่: สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
โทรศัพท์: 02-329-8203 กด 3
หรือ 02-329-8000 ต่อ 1104, 3201, 3203, 3205
เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th
อีเมล์ : admission-reg@kmitl.ac.th