แบบฟอร์ม SLA-U02

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ	**การขอหนังสือรับรองการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี**
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานทะเบียนการศึกษาระดับปริญญาตรี สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา

3. ขอบเขตการให้บริการ

สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา

3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

งานทะเบียนการศึกษา ระดับปริญญาตรี
ที่อยู่: สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
โทรศัพท์: 02-329-8201-6 กด1
หรือ 02-329-8000 ต่อ 1102, 3184, 3187, 3188, 3196,
3197, 3198, 3207, 3209, 3211, 3213
เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th
อีเมล์ : unroll-reg@kmitl.ac.th

3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
เวลา 08.30 – 16.30 น.

4. ข้อกำหนดการให้บริการ

4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร	จำนวน	ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร
(1) แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป	1 ฉบับ	https://reg.kmitl.ac.th/filecontainer/files/abcd.pdf
(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรนักศึกษา		ผู้รับบริการเตรียมมาให้เรียบร้อย

ใช้เวลาในการให้บริการ ๑ ชั่วโมง

4.2 ค่าธรรมเนียม

๕๐ บาท

4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

1. ผู้รับบริการที่ติดต่อทาง e-mail จะต้องถ่ายรูปตนเองคู่กับบัตรประจำตัวประชาชนโดยรูปถ่ายจะต้องให้เห็นใบหน้าตนเองอย่างชัดเจนและเมื่อขยายแล้วจะต้องสามารถเห็นข้อมูลบนบัตรประจำตัวประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย
2. ในกรณี walk-in มารับที่เคาเตอร์สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา ต้องเตรียมบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรนักศึกษา
3. นักศึกษาต้องไม่มีภาระหนี้สินกับสถาบัน
4. นักศึกษาต้องสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนานาชาติเรียบร้อยแล้ว และไม่มีสถานะพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

5. ระดับการให้บริการ

5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

(1) ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ในการดำเนินการโดยประมาณ 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่ตรวจสอบข้อมูลและออกใบแจ้งชำระเงินค่าเอกสาร และหลังผู้รับบริการแสดงหลักฐานการชำระเงิน

(2) การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5.2 คุณภาพการให้บริการ

(1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. ขั้นตอนการให้บริการ/ผังกระบวนงาน (Worflow)

ขั้นตอนการให้บริการ/ผังงานกระบวนงาน เป็นไปตาม คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา ชื่อกระบวนงาน : การขอหนังสือรับรองการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี แบบฟอมร์ WK-U02

7. การรับเรื่องร้องเรียน

ประกาศสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา (ฉบับที่ 27) พ.ศ. 2563

3.26-ประกาศสถาบัน-เรื่อง-อัตรค่าธรรมเนียมการศึกษา-ฉบับที่-27-พ.ศ.-2563-.pdf (kmitl.ac.th)

8. การรับเรื่องร้องเรียน

งานทะเบียนการศึกษา ระดับปริญญาตรี
ที่อยู่: สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
โทรศัพท์: 02-329-8201-6 กด1
หรือ 02-329-8000 ต่อ 1102, 3184, 3187, 3188, 3196, 3197, 3198, 3207, 3209, 3211, 3213
เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th
อีเมล์ : unroll-reg@kmitl.ac.th