แบบฟอร์ม SLA-U01

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ	**การขอลาออกของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี**
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานทะเบียนการศึกษาระดับปริญญาตรี สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา

3. ขอบเขตการให้บริการ

สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา

3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

งานทะเบียนการศึกษา ระดับปริญญาตรี
ที่อยู่: สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเลขที่
1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
โทรศัพท์: 02-329-8201-6 กด1
หรือ 02-329-8000 ต่อ 1102, 3184, 3187, 3188, 3196,
3197, 3198, 3207, 3209, 3211, 3213
เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th
อีเมล์ : unroll-reg@kmitl.ac.th

3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
เวลา 08.30 – 16.30 น.

4. ข้อกำหนดการให้บริการ

4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร	จำนวน	ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร
(1) แบบฟอร์มคำร้องขอลาออก	1 ฉบับ	https://www.reg.kmitl.ac.th/filecontainer/files/resign%208.pdf
(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ปกครองของนักศึกษา พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง		ผู้รับบริการเตรียมมาให้เรียบร้อย

ใช้เวลาในการให้บริการ 2 วันทำการ

4.2 ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

1. นักศึกษายื่นคำร้องตามช่องทางที่คณะที่นักศึกษาสังกัด
2. การลาออกต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง
3. นักศึกษาต้องไม่มีภาระหนี้สินกับสถาบัน
4. นักศึกษาไม่มีสถานะพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

5. ระดับการให้บริการ

5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

(1) เริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่ส่วนงานวิชาการจัดส่งเรื่องผ่านระบบ E-Office มายังสำนักทะเบียนและบริการการศึกษาจนถึงดำเนินการในระบบให้เรียบร้อย

(2) การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5.2 คุณภาพการให้บริการ

(1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

(2) ความผิดพลาดของจากการให้บริการ ไม่เกินร้อยละ 5, ความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสาร ร้อยละ 95

6. ขั้นตอนการให้บริการ/ผังกระบวนงาน (Worflow)

ขั้นตอนการให้บริการ/ผังงานกระบวนงาน เป็นไปตาม คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา ชื่อกระบวนงาน : ขอลาออกของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีแบบฟอร์ม WK-U01

7. การรับเรื่องร้องเรียน

ข้อบังคับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 ข้อ 42.5 การลาออก
https://reg.kmitl.ac.th/filecontainer/files/Undergraduate%20Regulations%20B.E.%202022_compressed.pdf

8. การรับเรื่องร้องเรียน

งานทะเบียนการศึกษา ระดับปริญญาตรี
ที่อยู่: สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
โทรศัพท์: 02-329-8201-6 กด1
หรือ 02-329-8000 ต่อ 1102, 3184, 3187, 3188, 3196, 3197, 3198, 3207, 3209, 3211, 3213
เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th
อีเมล์ : unroll-reg@kmitl.ac.th