แบบฟอร์ม SLA-D01



ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ	การให้บริการข้อมูลสถิติงานทะเบียนการศึกษา

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา

3. ขอบเขตการให้บริการ

สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา

3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

งานวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ
ที่อยู่: สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
โทรศัพท์: 02-3298000 ต่อ 3200, 3202, 1105 - 1107
เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th
อีเมล์ : registrar@kmitl.ac.th

3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

4. ข้อกำหนดการให้บริการ

4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร	จำนวน	ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร
(1) บันทึกข้อความ	1 ฉบับ	ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

4.2 ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

ผู้ขอรับบริการต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล

5. ระดับการให้บริการ

5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

(1) ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 3 วัน/เรื่อง โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เรื่องได้รับการอนุมัติ

(2) การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

5.2 คุณภาพการให้บริการ

(1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

(2) ความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสาร/ข้อมูล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

6. ขั้นตอนการให้บริการ / ผังกระบวนงาน (Workflow)

ขั้นตอนการให้บริการ/ผังงานกระบวนงาน เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา ชื่อกระบวนงาน : การให้บริการข้อมูลสถิติงานทะเบียนการศึกษา

7. การรับเรื่องร้องเรียน

งานวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ
ที่อยู่: สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา
อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
โทรศัพท์: 02-3298000 ต่อ 3200, 3202, 1105 - 1107
เว็บไซต์ : www.reg.kmitl.ac.th
อีเมล์ : registrar@kmitl.ac.th