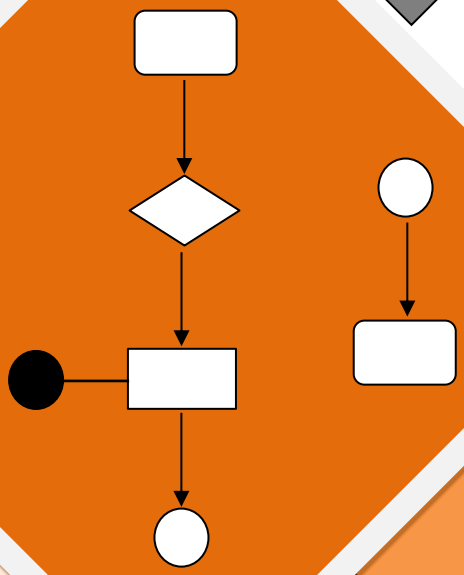
แบบฟอร์ม WK-D01

คู่มือการปฏิบัติงาน

(Work Manual)

สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา



ชื่อกระบวนงาน : การให้บริการข้อมูลสถิติงานทะเบียนการศึกษา

งานวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ
โทร. 02-3298000 ต่อ 3200, 3201, 1105 - 1107
Website : www.reg.kmitl.ac.th

จัดทำโดย	ตรวจสอบโดย	อนุมัติโดย
		
(นางสาวศิวพร ทรัพย์เจริญไชย)	(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสันต์ ตั้งวงษ์เจริญ)	(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์ วัฒนจตุรพร)
นักวิชาการศึกษา	รองผู้อำนวยการ	ผู้อำนวยการ
	สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา	สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา

ประวัติการแก้ไข :

วันที่บังคับใช้	แก้ไขครั้งที่	รายละเอียดการแก้ไข
17/08/2569	01	เอกสารออกใหม่ : **การให้บริการข้อมูลสถิติงานทะเบียนการศึกษา**

1. วัตถุประสงค์ (Objective) :

1.1 เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสถิติด้านงานทะเบียนการศึกษาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

1.2 เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถให้บริการข้อมูลสถิติได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. ขอบเขต (Scope) :

1.1 เจ้าหน้าที่รับเรื่องขอข้อมูลจากผู้รับบริการผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

1.2 นำเสนอผู้อำนวยการสำนักทะเบียน เพื่อพิจารณาอนุมัติ

1.3 ดำเนินการรวบรวม ประมวลผล และจัดส่งข้อมูลผ่านช่องทางที่กำหนด

3. คำนิยาม (Definition) :

3.1 “สำนักทะเบียน” หมายถึง สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3.2 “ผู้อำนวยการสำนักทะเบียน” หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและบริการการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3.3 “เจ้าหน้าที่” หมายถึง เจ้าหน้าที่งานวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3.4 “ผู้รับบริการ” หมายถึง ส่วนงานวิชาการ/หน่วยงานอื่น ซึ่งอยู่ภายใต้สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และหน่วยงานที่อยู่ภายนอกสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3.5 “ระบบสารสนเทศ” หมายถึง ระบบสารสนเทศของสำนักทะเบียนและบริการการศึกษา ซึ่งอยู่ภายใต้เว็บไซต์ www.reg.kmitl.ac.th

3.6 “ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)” หมายถึง ระบบสารบรรณของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3.6 “ข้อมูลสถิติด้านงานทะเบียนการศึกษา” หมายถึง ข้อมูลสถิตินักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ไม่สำเร็จการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับประวัติการศึกษา ผลการเรียน การลงทะเบียนเรียน และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่อยู่ในความดูแลของสำนักทะเบียนและบริการการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities) :

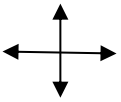
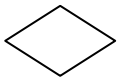
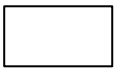
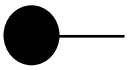
4.1 ผู้อำนวยการสำนักทะเบียน เป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

4.2 เจ้าหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูลตามรายละเอียด และขอบเขตของงาน

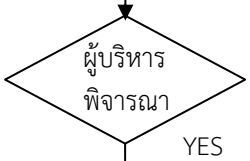
4.3 จัดส่งข้อมูลตามช่องทางที่กำหนด

5. ระเบียบปฏิบัติ/ขั้นตอน (Procedure) :

- **ความหมายของเครื่องหมายต่างๆ ในการจัดทำผังกระบวนงาน**

เครื่องหมาย	ความหมาย	เครื่องหมาย	ความหมาย
	เริ่มต้น/สิ้นสุด (Start/Finish)		ทิศทางขั้นตอนการดำเนินงาน (Flow)
	พิจารณา (Decision) เช่น อนุมัติ/ไม่อนุมัติ		จุดเชื่อมต่อการดำเนินงาน (Connection)
	ดำเนินการ (Activity)		สื่อสาร เช่น เจ้าหน้าที่ต้องหารือ ผอ. ก่อนการดำเนินการ / โทรศัพท์แจ้งผู้รับบริการ

- **ผังกระบวนงาน** (Workflow)

ลำดับ	ผังกระบวนงาน	ระยะเวลา	ขั้นตอนการให้บริการ	แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ
1.		-	หน่วยงานที่ต้องการขอข้อมูลจัดส่งบันทึกข้อความผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)	บันทึกข้อความในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)	
2.		1 วัน	ตรวจสอบและได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสำนักทะเบียน	บันทึกข้อความในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)	ผู้อำนวยการ
3.		2 วัน	จัดทำข้อมูลตามรายละเอียดและขอบเขตของงาน		เจ้าหน้าที่งานวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ
4.		1 วัน	ตรวจสอบและอนุมัติจากผู้อำนวยการสำนักทะเบียน		ผู้อำนวยการ
5.		1 วัน	ส่งข้อมูลผ่านช่องทางตามรายละเอียด		เจ้าหน้าที่งานวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

- **รายละเอียดระเบียบปฏิบัติ/ขั้นตอน (Procedure) :**

  5.1 ผู้รับบริการ จัดส่งบันทึกข้อความผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

  5.2 เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบและนำเสนอผู้อำนวยการสำนักทะเบียน พิจารณาอนุมัติ

  5.3 จัดทำข้อมูลตามรายละเอียดและขอบเขตงาน

  5.4 ตรวจสอบ และอนุมัติจากผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและบริการการศึกษา

  5.5 จัดส่งข้อมูลผ่านช่องทางตามรายละเอียดที่กำหนด

6. เอกสารอ้างอิง (Reference Document) :

6.1 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
https://pdpa.kmitl.ac.th/storage/2022/06/PDPA_ratchakitcha.pdf

6.2 ข้อบังคับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565
https://pdpa.kmitl.ac.th/storage/2022/06/REGULATIONS_KMITL.pdf